


|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| Versión 01           | POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br>PERSONALES |  |
| Fecha:<br>12/02/2026 |  |   |

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. Responsable del tratamiento

D'LAROSA S.A.

NIT: 901.937.710-1

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia

Correo electrónico de contacto: [d.larosa.sas@gmail.com](mailto:d.larosa.sas@gmail.com)

Fecha de entrada en vigencia: 12 de febrero de 2026

### 1. Identificación del responsable del tratamiento

D'LAROSA S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.937.710-1, con domicilio principal en Medellín, Antioquia, Colombia, actuará como **Responsable del Tratamiento de Datos Personales** recolectados en desarrollo de su objeto social, especialmente en la producción, comercialización y distribución de productos capilares a través de comercio electrónico y canales digitales.


### 2. Marco Normativo

La presente Política se adopta en cumplimiento de:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015 (Capítulo 25).
- Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Demás normas que modifiquen o complementen el régimen de protección de datos personales.

### 3. Ámbito de Aplicación

La presente Política aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados, transmitidos o suprimidos por D'LAROSA S.A.S., a través de:

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| Versión 01<br>Fecha:<br>12/02/2026 | POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br>PERSONALES |  |
|------------------------------------|--|---|

- Plataforma de comercio electrónico.
- Formularios digitales.
- Redes sociales.
- Canales de atención al cliente.
- Pasarelas de pago.
- Contratos laborales y comerciales.
- Actividades promocionales y publicitarias.

Aplica respecto de:

- Clientes y consumidores.
- Usuarios registrados en la página web.
- Suscriptores a boletines electrónicos.
- Proveedores y aliados comerciales.
- Empleados y contratistas.
- Visitantes del sitio web.

#### 4. Definiciones


Se adoptan las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, entre ellas:

- **Dato personal:** Información vinculada o asociada a persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Quien decide sobre la base de datos y el tratamiento.
- **Encargado del Tratamiento:** Quien realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.

#### 5. Principios Rectores

El tratamiento de datos personales por parte de D'LAROSA S.A.S. se regirá por los principios de:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Versión 01</p> <p>Fecha:<br/>12/02/2026</p> | <p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES</p> |  |
|--|--|---|

- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Responsabilidad demostrada (accountability).

## 6. Datos Personales Recolectados

D'LAROSA S.A.S. podrá recolectar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Dirección física.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Información de facturación.
- Historial de compras.
- Dirección IP.
- Información de navegación (cookies).

La información financiera para pagos electrónicos será gestionada a través de pasarelas de pago certificadas, sin almacenamiento directo de datos completos de tarjetas por parte de la empresa.


## 7. Finalidades del Tratamiento

### 7.1 Clientes y usuarios del comercio electrónico

- Registro y administración de cuentas.
- Procesamiento y envío de pedidos.
- Gestión de pagos y facturación electrónica.
- Atención de peticiones, quejas, reclamos y garantías.
- Gestión de devoluciones.
- Prevención del fraude.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Envío de información comercial, promociones y novedades (previa autorización).

### 7.2 Marketing digital

- Envío de boletines electrónicos (newsletter).

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Versión 01</p> <p>Fecha:<br/>12/02/2026</p> | <p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES</p> |  |
|--|--|---|

- Publicidad segmentada.
- Remarketing y análisis de comportamiento de consumo.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

### 7.3 Proveedores y aliados comerciales

- Evaluación y selección.
- Gestión contractual.
- Pagos y cumplimiento de obligaciones legales.

### 7.4 Empleados y contratistas

- Gestión del vínculo laboral o contractual.
- Pago de salarios, honorarios y prestaciones.
- Afiliaciones al sistema de seguridad social.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

## 8. Autorización del Titular

El tratamiento de datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, obtenida mediante:


- Aceptación electrónica en la plataforma web.
- Formularios digitales.
- Contratos.
- Documentos físicos o digitales.
- Conducta inequívoca que permita concluir razonablemente la autorización.

El titular podrá revocar su autorización en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal o contractual que impida su supresión.

## 9. Derechos de los titulares

Los titulares tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando proceda.
6. Acceder gratuitamente a sus datos personales.

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| Versión 01           | POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br>PERSONALES |  |
| Fecha:<br>12/02/2026 |  |   |

## 10. Procedimiento para Consultas y Reclamos

Canal de atención:

Correo electrónico: [d.larosa.sas@gmail.com](mailto:d.larosa.sas@gmail.com)

Línea WhatsApp: 3004580390

### Consultas

Serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de su recepción.

### Reclamos

Serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles**, conforme a la ley. Si no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, sin superar los términos legales.

## 11. Datos Sensibles

D'LAROSA S.A.S. no recolecta datos sensibles salvo que resulte estrictamente necesario y exista autorización explícita del titular. El suministro de datos sensibles será facultativo.


## 12. Datos de Menores de Edad

El comercio electrónico está dirigido a mayores de edad. En caso excepcional de tratamiento de datos de menores, se garantizará el interés superior del menor y se requerirá autorización del representante legal.

## 13. Transmisión y Transferencia de Datos

D'LAROSA S.A.S. podrá transmitir o transferir datos personales a terceros encargados del tratamiento, tales como:

- Proveedores de hosting.
- Plataformas de comercio electrónico.
- CRM y herramientas de marketing.
- Pasarelas de pago.
- Operadores logísticos.

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| Versión 01           | POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br>PERSONALES |  |
| Fecha:<br>12/02/2026 |  |   |

En todos los casos se exigirán garantías contractuales de protección de datos conforme a la legislación colombiana.

#### 14. Política de Cookies

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico, personalizar contenido y realizar campañas publicitarias. El usuario podrá configurar su navegador para rechazar cookies.

#### 15. Medidas de Seguridad

D'LAROSA S.A.S. implementará medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Protocolos de seguridad HTTPS.
- Control de accesos restringidos.
- Políticas internas de confidencialidad.
- Capacitación del personal.
- Gestión de incidentes de seguridad.

#### 16. Período de Conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables, especialmente en materia comercial, contable y tributaria.

#### 17. Vigencia

La presente Política rige a partir de su publicación en el sitio web oficial de D'LAROSA S.A.S. y podrá ser modificada en cualquier momento. Las modificaciones sustanciales serán informadas oportunamente a los titulares.