

Versión 01	POLÍTICA DE REEMBOLSOS, DEVOLUCIONES Y CAMBIOS	
Fecha: 12/02/2026		

## POLÍTICA DE REEMBOLSOS, DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

### 1. Productos cosméticos y capilares

Por tratarse de productos de **uso personal**, no se aceptan devoluciones cuando:

- El producto haya sido abierto o utilizado

### 2. Derecho de retracto

Aplica únicamente cuando:

- El producto no haya sido abierto
- Se ejerza dentro de los **5 días hábiles** posteriores a la entrega
- El cliente asuma los costos de devolución

### 3. Productos defectuosos

El cliente deberá reportar dentro de las **24 horas** siguientes a la entrega, adjuntando evidencia fotográfica o en video.

### 4. Reembolsos

- Se realizarán en un plazo máximo de **15 días hábiles**
- Por el mismo medio de pago utilizado