

Versión 01	POLITICA DE PRIVACIDAD	
Fecha: 12/02/2026		

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La empresa D'LAROSA S.A.S identificada con NIT 901.937.710-1, con domicilio en **Medellín, Antioquia**, en adelante LA EMPRESA, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, informa su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

### 1. Canales de recolección de datos

LA EMPRESA recolecta datos personales a través de:

- Página web oficial
- WhatsApp Business
- Instagram
- Facebook
- TikTok
- Formularios digitales y chats

### 2. Datos recolectados

- Nombre y apellidos
- Documento de identidad
- Teléfono y correo electrónico
- Dirección de envío
- Información de pago
- Historial de compras y comunicaciones

### 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para:

- Gestionar pedidos y entregas

Versión 01	POLITICA DE PRIVACIDAD	
Fecha: 12/02/2026		

- Contactar al cliente para confirmaciones comerciales
- Facturación y obligaciones contables
- Atención de PQRS
- Envío de información promocional y publicitaria
- Cumplimiento de obligaciones legales

#### 4. Derechos del titular

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria, mediante solicitud al correo [d.larosa.sas@gmail.com](mailto:d.larosa.sas@gmail.com).

#### 5. Seguridad de la información

LA EMPRESA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y humanas para proteger los datos personales.

