

Versión 01	POLITICA DE ENVÍOS NACIONALES	
Fecha: 12/02/2026		

POLÍTICA DE ENVÍOS NACIONALES

LA EMPRESA realiza envíos a todo el territorio nacional colombiano mediante operadores logísticos autorizados. Esta se encargará de regular el despacho y entrega de los productos capilares adquiridos a través de nuestro sitio web oficial, así como mediante nuestros canales autorizados de venta directa por WhatsApp, Instagram, Facebook y TikTok.

1. Cobertura

Realizamos envíos a todo el territorio nacional, utilizando transportadoras aliadas legalmente constituidas. La entrega está sujeta a la cobertura de dichas empresas en zonas urbanas y rurales.

2. Confirmación del pedido

El pedido se considera confirmado cuando:

- El cliente acepta la cotización o valor final
- Se verifica el pago, El procesamiento inicia una vez el cliente envíe el comprobante de pago y este sea verificado por nuestro equipo administrativo en el horario de atención de lunes a viernes de 8am a 5 pm y los días sábados de 8am a 12pm.

Nota: los pagos que se realicen después de las 3pm, se programará el domicilio para la entrega al día hábil siguiente.

- LA EMPRESA confirma el pedido por mensaje o correo

3. Tiempos de entrega

Los plazos de entrega se cuentan a partir del día hábil siguiente a la confirmación del despacho:

- Ciudades principales: **2 a 5 días hábiles**
- Otros municipios: **5 a 10 días hábiles**

Nota: Durante temporada de alta demanda (black Friday, Navidad, etc), los tiempos podrían extenderse ligeramente por la carga logística de las transportadoras.

Versión 01	POLITICA DE ENVÍOS NACIONALES	
Fecha: 12/02/2026		

4. Costos de envío

- El valor del envío será calculado al momento del cierre de la venta, dependiendo del peso del paquete y el destino. Estos valores no son incluidos en la cotización.
- Los envíos que estén en los siguientes municipios: Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas, no tendrán costo, los municipios que están por fuera de estos, serán Asumidos por el cliente, salvo promociones vigentes.

5. Seguimiento del pedido

Una vez el producto sea entregado a la transportadora, el cliente recibirá a través del canal donde realizó la compra o al correo electrónico registrado, el numero de guía y el enlace para el rastreo del paquete.

6. Condiciones de la Entrega

- El pedido se entregará en la dirección exacta proporcionada por el Cliente, No nos hacemos responsables por errores en la dirección suministrada.
- Se realizará un intento de entrega. Si el cliente no se encuentra, el paquete podría ser devuelto a nuestra bodega y el cliente deberá asumir el costo del nuevo envío.

7. Novedades al Recibir

Al recibir el paquete, el cliente debe verificar el estado del sello de seguridad. Si el empaque presenta signos de haber sido abierto o está visiblemente dañado:

- Debe dejar constancia en la guía de la transportadora.
- Reportar la novedad a nuestra línea de atención en WhatsApp en un plazo máximo de 24 horas con evidencias fotográficas.

6. Dirección de entrega

Es responsabilidad del cliente suministrar datos correctos. Errores en la información podrán generar costos adicionales o incumplimiento en la entrega del producto.